

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Internet Seite und des Online-Shop (www.bysandras.com) der By Sandra S GmbH

1. Geltung der AGB

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) der „By Sandra S GmbH“ (nachfolgend „Auftragnehmer“), gelten weltweit, für alle Geschäfte, die ein Auftraggeber (nachfolgend „Auftraggeber“) mit dem Auftragnehmer über die Internet Seite und den Online-Shop, www.bysandras.com, (nachfolgend „Online-Shop“) des Auftragnehmers abschliesst. Etwaigen entgegenstehenden oder sonstigen allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder sonstigen Bedingungen oder Änderungen und Nebenabreden werden ausdrücklich widersprochen, es sei denn, der Auftragnehmer stimmt Ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu. Diese AGB gelten auf unbestimmte Zeit, solange sie nicht von den Parteien in schriftlicher Vereinbarung geändert wurden. Sollten diese AGB geändert werden, gilt die zum Zeitpunkt des jeweiligen Auftrages gültigen Fassung. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein/werden oder der Vertrag eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt (salvatorische Klausel). Anstelle der unwirksamen Bestimmungen gilt eine wirksame Bestimmung als von Anfang an vereinbart, die der von den Parteien gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt. Das gleiche gilt im Falle einer Lücke dieser AGB.

Der Auftraggeber erkennt die Geltung der vorliegenden AGB im Rahmen des Auftragsvorganges durch Anklicken des Feldes „Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiere“ und „Absenden“ des ausgefüllten Auftragsformulars an.

By Sandra S GmbH

Pfaffenrainstrasse 42

4103 Bottmingen

Switzerland

2. Angebote

Der Online-Shop des Auftragnehmers stellt lediglich eine Aufforderung an den Auftraggeber dar, ein Angebot zum Abschluss eines Auftrages über die präsentierten Waren abzugeben.

Der Auftraggeber kann aus dem Sortiment des Auftragnehmers Produkte auswählen und diese über den Button „Bestellen“ in einem so genannten Warenkorb sammeln. Klickt der Auftraggeber auf den Button „Auftrag absenden“, gibt er ein verbindliches Angebot (Antrag) der im Warenkorb befindlichen Waren ab.

Vor Absenden des Auftrages kann der Auftraggeber über den Button „Warenkorb“ die Auftragsdaten jederzeit einsehen und ändern.

Der Auftraggeber erhält daraufhin per E-Mail eine automatische Auftragszusammenfassung, die den Inhalt des Auftrages noch einmal wiedergibt und die der Auftraggeber ausdrucken kann. Diese automatische Auftragszusammenfassung stellt noch keine Annahme des Auftrages dar, sondern dokumentiert lediglich, dass der Auftrag beim Auftragnehmer eingegangen ist. Die Abgabe von Waren erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.

3. Vertragsabschluss

Nach Abschluss der Angebotsabgabe durch den Auftraggeber und dem Erhalt durch den Auftraggeber der Auftragszusammenfassung, kommt der Vertrag erst zustande, wenn:

- der Auftraggeber per Vorkasse oder per Kreditkarte die gesamte Auftragssumme inkl. Versandkosten an den Auftragnehmer leistet, und
- der Auftragnehmer nicht innerhalb von 14 Tagen nach dem Auftragseingang den Auftrag per E-Mail ablehnt und die geleistete Anzahlung dem Auftraggeber zurücküberweist oder auf seine Kreditkarte gutschreibt.

Tel CH: +41 (0)61 508 0325 - Tel D: +49 (0)7621 165507 - Email: sandra@bysandras.com
www.bysandras.com

CH-VAT: 745 057 - D-VAT: DE270630583

Raiffeisenbank Allschwil-Schoenenbuch, 4123 Allschwil, Switzerland, BIC: 80775, SWIFT: RAIFCH22
IBAN CHF: CH63 8077 5000 0091 9525 0 - IBAN Euro: CH46 8077 5000 0091 9526 5

By Sandra S GmbH

Pfaffenrainstrasse 42

4103 Bottmingen

Switzerland

Sollte der Auftragnehmer innerhalb der gesetzten Frist von 14 Tagen den Auftrag ablehnen, ist der Auftraggeber einzig zu einer Rückvergütung der geleisteten Anzahlung berechtigt, er kann insbesondere keinen Schadenersatz-Anspruch geltend machen.

Wünscht der Auftraggeber Änderungen gegenüber der Auftragszusammenfassung, teilt ihm der Auftragnehmer innert zwei Wochen mit, ob die Änderung möglich ist und welche Auswirkungen sie auf die Erbringung der Leistungen, die Termine und Preise hat. An ein Angebot per E-Mail zur Änderung der Leistung ist der Auftragnehmer während zwei Wochen gebunden. Für Produkte, die bereits in Herstellung, hergestellt oder geliefert sind, gilt die Änderung nicht.

4. Rücktrittsrecht

Der Auftraggeber ist berechtigt innerhalb von 15 Tagen nach Abgabe eines Angebots von diesem Auftrag ohne Angaben von Gründen zurückzutreten. Da alle angebotenen Produkte individuell gemäss Auftrag angefertigt werden, behält sich der Auftragnehmer das Recht vor, eine Vergütung in Höhe von 20% der gesamten Auftragssumme vom Auftraggeber zu verlangen.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Preise verstehen sich immer in der auf der Internet-Seite angegebene Währung inklusiv der gesetzlich geltenden Mehrwertsteuer jedoch exklusiv Versand (Verpackung, Versicherung und Lieferung). Für sämtliche Warensendungen verrechnen wir Versandkosten. Die Ware wird gegen Rechnung ausgeliefert. Falls nichts anders schriftlich vereinbart wurde, zahlt der Auftraggeber dem Auftragnehmer die Gesamtauftragssumme inkl. Versand bei Auftragserteilung. Bei Zahlungsverzug kann der Auftragnehmer Mahnkosten oder Verzugszinsen verlangen. Weitergehende Ansprüche, insbesondere hinsichtlich der Durchsetzung der Forderung durch ein Inkassobüro oder einen Rechtsanwalt, bleiben unberührt.

Tel CH: +41 (0)61 508 0325 - Tel D: +49 (0)7621 165507 - Email: sandra@bysandras.com
www.bysandras.com

CH-VAT: 745 057 - D-VAT: DE270630583

Raiffeisenbank Allschwil-Schoenenbuch, 4123 Allschwil, Switzerland, BIC: 80775, SWIFT: RAIFCH22
IBAN CHF: CH63 8077 5000 0091 9525 0 - IBAN Euro: CH46 8077 5000 0091 9526 5

By Sandra S GmbH

Pfaffenrainstrasse 42

4103 Bottmingen

Switzerland

Folgende Zahlungsmitteln stehen dem Auftraggeber zur Auswahl:

Vorauskasse per Banküberweisung

Bei Vorauskasse per Banküberweisung muss diese unmittelbar nach dem Auftrag getätigt werden. Vertragsannahme und Versand erfolgen erst nach Zahlungseingang. Falls die Überweisung der Gesamtauftragssumme und der Versandkosten nicht innerhalb von 5 Werktagen seit Auftragseingang bei dem Auftragnehmer eingeht, ist der Auftragnehmer berechtigt, den Auftrag zu stornieren.

Kreditkarte

Die finanziellen Informationen bei Kreditkartentransaktionen (Nummer der Karte, Ablaufdatum, etc.) werden mit einem verschlüsselten Protokoll automatisch weitergeleitet, ohne der Auftragnehmer oder Dritte in irgendeiner Form Zugriff dazu haben. Diese Informationen werden mit Ausnahme der Rückerstattung bei evtl. Rückgaben auch nie wieder verwendet. Bitte beachten Sie, es handelt sich hier um eine direkte Abbuchung.

6. Lieferung

Die Lieferfrist beträgt in der Regel ca. 6-8 Wochen. Die Lieferfrist beginnt, wenn der Auftragnehmer sämtliche Angaben, Genehmigungen usw. vom Auftraggeber erhalten hat, aber nicht bevor der Auftraggeber die bei Auftragserteilung vereinbarte Anzahlung geleistet hat. Für Umfang und Ausführung der Lieferung ist die Auftragszusammenfassung oder ein späteres Angebot per E-Mail zur Änderung der Leistung massgebend. Die Überschreitung der Lieferfrist berechtigt den Auftraggeber nicht zum Rücktritt des Vertrages, zur Verweigerung der Annahme und/oder zu Schadenersatz. Der Auftragnehmer ist zur Teillieferungen berechtigt. Für den Auftraggeber fallen dadurch keinerlei Mehrkosten an. Die Liefertermine werden nach bestem Vermögen eingehalten. Verspätet sich die Lieferung aus Gründen, welche der Auftragnehmer nicht zu vertreten hat (z.B. höhere Gewalt, Einfuhr- oder Transportschwierigkeiten, verspätete oder

Tel CH: +41 (0)61 508 0325 - Tel D: +49 (0)7621 165507 - Email: sandra@bysandras.com
www.bysandras.com

CH-VAT: 745 057 - D-VAT: DE270630583

Raiffeisenbank Allschwil-Schoenenbuch, 4123 Allschwil, Switzerland, BIC: 80775, SWIFT: RAIFCH22
IBAN CHF: CH63 8077 5000 0091 9525 0 - IBAN Euro: CH46 8077 5000 0091 9526 5

By Sandra S GmbH

Pfaffenrainstrasse 42

4103 Bottmingen

Switzerland

fehlerhafte Zulieferungen, behördliche Massnahmen, vom Auftraggeber nachträglich verlangte Änderungen), so verschiebt sich der Liefertermin entsprechend. Nutzen und Gefahr gehen mit Abgang der Ware vom Auftragnehmer auf den Auftraggeber über. Die Abgabe an das Speditions- oder Logistikunternehmen zwecks Lieferung gilt auch als Abgang der Ware vom Auftragnehmer.

7. Versandkosten (inkl. Verpackung, Versicherung und Lieferung)

- Deutschland EUR 9.-
- Schweiz und Lichtenstein EUR 19.-
- Europäische Union EUR 19.-
- Europa (ausser EU) und Mittleren Osten EUR 39.-
- Asien EUR 69.-

8. Gewährleistung und Mängelhaftung

Angaben, Zeichnungen, Abbildungen, technische Daten, Gewichts-, Mass- und Leistungsbeschreibungen, die in Prospekten, Katalogen, Rundschreiben, Anzeigen, elektronischen Publikationen oder Preislisten enthalten sind, haben rein informatorischen Charakter. Wir übernehmen keine Gewähr für die Richtigkeit dieser Angaben.

Handtaschen und Accessoires werden unter Verwendung von Naturprodukten angefertigt. Geringe Farb-, Struktur- und sonstige Unterschieden stellen keinerlei Reklamations- oder Haftungsgrund dar. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Mängel und Störungen, die der Lieferant nicht zu vertreten hat, wie natürliche Abnutzung, höhere Gewalt, unsachgemässe Behandlung, Eingriffe des Auftraggebers oder Dritter, übermässige Beanspruchung, ungeeignete Betriebsmittel oder extreme Umgebungseinflüsse. Bei berechtigten Mängelrügen werden die Mängel, je nach Wahl von dem Auftragnehmer, entweder durch Nachbesserung oder

Tel CH: +41 (0)61 508 0325 - Tel D: +49 (0)7621 165507 - Email: sandra@bysandras.com
www.bysandras.com

CH-VAT: 745 057 - D-VAT: DE270630583

Raiffeisenbank Allschwil-Schoenenbuch, 4123 Allschwil, Switzerland, BIC: 80775, SWIFT: RAIFCH22
IBAN CHF: CH63 8077 5000 0091 9525 0 - IBAN Euro: CH46 8077 5000 0091 9526 5

By Sandra S GmbH

Pfaffenrainstrasse 42

4103 Bottmingen

Switzerland

Neulieferung behoben. Schlagen die Nachbesserungs- bzw. Neulieferungsversuche fehl, steht dem Auftraggeber das Recht zu, den Preis herabzusetzen oder vom Vertrag zurückzutreten. Weitere Ansprüche des Auftraggeber, insbesondere Schadenersatzansprüche, sind ausgeschlossen, es sei denn, sie beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens des Auftragnehmers. Die Haftung für mittelbare Schäden und Folgeschäden ist ausgeschlossen.

9. Mängelrüge

Der Empfänger einer Lieferung hat diese innert 10 Tagen zu prüfen und allfällige Mängel unverzüglich schriftlich bekannt zu geben. Unterlässt er dies, so gilt die Lieferung als genehmigt. Davon ausgenommen bleiben verdeckte Mängel.

10. Eigentumsvorbehalt

Der Auftragnehmer behält sich das Eigentum an der Lieferung bis zu deren vollständigen Bezahlung vor. Der Auftragnehmer behält sich ebenfalls vor, den Eigentumsvorbehalt im amtlichen Register eintragen zu lassen.

11. Geistiges Eigentum

Sämtliche künstlerischen und technischen Unterlagen (z.B. Zeichnungen, Designs, Schnitte, Grössensätze) bleiben geistiges Eigentum vom Auftragnehmer und werden nicht ausgeliefert. Die Benutzung von der Internet Seite des Auftragnehmers gibt dem Auftraggeber keine Rechte bezüglich sämtliche Copyrights, Designs, eingetragene Marken oder sonstige geistige oder materielle Rechte im Zusammenhang mit dem Inhalt (zusätzlich zu dem oben erwähnten Unterlagen gehört zum Inhalt alle Graphiken, Photographien, Bilderrechte, Sounds, Musiken, Videos, Audio-Elemente oder Texte der Internet Seite des Auftragnehmers). Dies gilt auch für Softwares des Auftragnehmers und alle HTML und andere

By Sandra S GmbH

Pfaffenrainstrasse 42

4103 Bottmingen

Switzerland

Programmiercodes der Internet Seite des Auftragnehmers. Jegliche Reproduktion oder Verbreitung von dem oben erwähnten Inhalt ist verboten. Darüberhinaus ist das Kopieren oder Benutzen von dem oben erwähnten Inhalt auf irgendeinem anderen Server, Ort, Medium zwecks Publikation, Vervielfältigung oder Verbreitung ausdrücklich verboten.

Die Nachahmung oder Nachproduktion der angebotenen oder erworbenen Produkte durch der Auftraggeber oder Dritte ist nicht erlaubt.

12. Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden unter strikter Beachtung der geltenden Bestimmungen gespeichert und bei der Auftragsabwicklung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen sowie Dritte zur Auftragsabwicklung eingeschaltete Unternehmen weitergegeben. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Der Auftragnehmer ist berechtigt die geschäftlichen Daten zum Zwecke der Kreditprüfung und der Bonitätsüberwachung im Rahmen eines Datenaustausches an ein Prüfungsunternehmen zu übermitteln.

13. Erfüllungsort, Gerichtstand und anwendbares Recht

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Sitz vom Auftragnehmer. Das Rechtsverhältnis untersteht schweizerischem Recht.

Bottmingen, Juni 2010